

نسبة الاستجابة على قياس الرضا تمثل ٦٠%

نسبة الرضى	المجموع	غير راض	محايد	راض	راض جدا	رأي المستفيد في أداء الجمعية
0.75	52	3	8	10	29	مدى رضاك على سهولة الوصول إلى مقر الجمعية
0.58	52	7	12	6	24	مدى رضاك على الإجراءات والمعلومات الخاصة بالخدمات المقدمة لك
0.69	52	0	8	11	25	مدى رضاك على نظام تقديم الشكاوي في الجمعية
0.62	52	3	9	7	32	مدى رضاك على تجاوب وتفاعل الموظفين مع متطلباتك كمستفيد
0.52	52	10	9	9	18	توفر لك الجمعية الخدمة في وقت الحاجة إليها دون تأخير
0.52	52	9	9	7	20	الخدمة المقدمة تلي رغباتي
0.54	52	3	12	8	20	رضاك عن الموقع الإلكتروني للجمعية وما يتيحه من خدمات؟
0.62	52	6	12	9	23	مستوى الرضا العام على الخدمات المقدمة لك

نسبة الاستجابة على قياس الرضا تمثل ٦٠%

