



المملكة العربية السعودية

جمعية البر الخيرية بمراغان

تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
مسجلة بالرقم (٤٧١)

الرقم: .....  
التاريخ: / / .....  
المرفقات: .....  
الموضوع: .....



## لائحة صرف المساعدات

جمعية البر الخيرية بمراغان

مرخصة برقم (٤٧١) بتاريخ ١٩/٠٢/١٤٣٠ هـ

تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير ربحي

جمعية البر الخيرية بمراغان

حائل - مركز مراغان - ص ب: ٨٢ رمز بريدي ٨١٩٤١ - ت: ٠١٦/٣٦٧٣٣٣٥ - فاكس: ٠١٦/٣٦٧٠٠٣٥ - جوال: ٠٥٥٥٩٤٨٢٨١

الحساب العام: SA٤٢٨٠٠٠٠٢٥٨٦٠٨٠١٠٥٧١١١٤ الزكاة: SA٢٠٨٠٠٠٠٢٥٨٦٠٨٠١٠٥٧١١٢٣ حساب التبرعات: SA٩٥٨٠٠٠٠٢٥٨٦٠٨٠١٠٥٧١١٢٠

كفالة الأيتام: SA٩٤٨٠٠٠٠٢٥٨٦٠٨٠١٠٥٧١١٤٨ البريد الإلكتروني: khmarghan@hotmail.com



الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.. أما بعد

#### مقدمة:

الغرض من هذه السياسة التعريف بالمعايير والإرشادات الخاصة بتقديم المساعدات التي تمنحها الجمعية للمستفيدين من خدماتها.

#### النطاق:

تحدد هذه السياسة الشروط والإجراءات والحقوق والواجبات والضوابط في صرف المساعدات.

#### تعريف المصطلحات

##### الجمعية: جمعية البر الخيرية بمراغان

**المستفيدون:** هو كل مستفيد من خدمات الجمعية وفق أنظمتها ولوائحها ما يقرره مجلس إدارتها.

**الحقوق:** الخدمات التي تلتزم الجمعية بتقديمها وفق ما لديها من إمكانيات وضوابط وأنظمة.

**الواجبات:** التزام المستفيدين بأنظمة ولوائح جمعية أفق للعناية بالصحة النفسية والارتقاء بالسلوك.

**الخدمات:** هي مجموعة من المشاريع والبرامج والأنشطة التي تؤديها الجمعية للمستفيدين.

**المخالفات:** هي الإخلال بالواجبات أو مخالفة أنظمة الجمعية المنصوص عليها في القوانين أو لوائح الجمعية.

#### شروط وإجراءات تسجيل المستفيدين

١- ان يكون المستفيد ضمن نطاق عمل الجمعية.

#### حقوق المستفيدين

- ١- الحصول على الخدمات المناسبة من قبل الجمعية بعد إجراء التسجيل من قبل الفريق المتخصص.
- ٢- الحصول على الخدمات وسائر المستفيدين من خدمات الجمعية بدون تمييز وان تقدم الخدمات بكل احترام وتقدير.
- ٣- معرفة أسباب رفض تقديم أي خدمة للمستفيد حال تم رفض تقديم الخدمة من الجمعية.
- ٤- معرفة أسماء ووظائف مقدمي الخدمة ووسائل الاتصال بهم.

#### واجبات المستفيدين

- تقديم كافة المستندات المطلوبة للاستفادة من الخدمة.
- الإفصاح عن كافة المعلومات والبيانات المطلوبة في الوقت المناسب لاكمال إجراءات تقديم الخدمة.
- المشاركة في مشاريع وبرامج وأنشطة الجمعية التي يتم قبولها والالتزام بحضورها أو الاعتذار مقدما في حال ظرف طارئ.

حائل - مركز مراغان - ص ب: ٨٢ رمز بريدي ٨١٩٤١ - ت: ٠١٦/٣٦٧٣٣٣٥ - فاكس: ٠١٦/٣٦٧٠٠٣٥ - جوال: ٠٥٥٥٩٤٨٢٨١

الحساب العام: ٠٥٧١١١٤٠٨٠١٠٥٧١١٢٣ SA٤٢٨٠٠٠٠٢٥٨٦٠٨٠١٠٥٧١١٢٣ الزكاة: SA٢٠٨٠٠٠٠٢٥٨٦٠٨٠١٠٥٧١١٢٣ حساب التبرعات: SA٩٥٨٠٠٠٠٢٥٨٦٠٨٠١٠٥٧١١٢٣

كفالة الأيتام: SA٩٤٨٠٠٠٠٢٥٨٦٠٨٠١٠٥٧١١٤٨ البريد الإلكتروني: khmarghan@hotmail.com



الرقم:

التاريخ:

المرفقات:

الموضوع:



- الاحترام المتبادل لموظفي وموظفات الجمعية وعدم التطاول عليهم.
- في حالة عدم رضا المستفيد عن خدمات الجمعية وبرامجها ومقدمي الخدمة فإنه يجب الإفصاح عن ذلك من خلال إبلاغ مقدمي الخدمة مباشرة أو التواصل الهاتفي أو موقع الجمعية الإلكتروني لإيصال وجهه نظرهم أو اقتراحهم أو الشكوى ليتم اتخاذ اللازم بشأنها.
- يمكنكم الاستفسار بسؤال مقدمي الخدمة بالجمعية في حالة عدم فهمكم لأي معلومة من المعلومات تقديم الخدمة أو في حال وجود أسئلة لدى المستفيد عن الجمعية.

### الحقوق والتظلم وتقديم الشكوى

- 1- للمستفيد الحق في تقديم التظلم أو الشكوى لإدارة الجمعية من أي أمر يراه منتقياً لحقوقه أو تقصير في تقديم الخدمة أو أسلوب تعامل مقدمي الخدمة أو الجهات التي تتعامل معها الجمعية وتقدم خدماتها من خلالها.
- 2- على المستفيد تقديم التظلم أو الشكوى خلال مدة لا تتجاوز (٣٠) يوماً من تاريخ حدوث الحق المطالب به ولا يقبل أي تظلم أو شكوى بعد مضي هذه المدة إلا بعذر مشروع تقبله إدارة الجمعية.
- 3- على المستفيد تقديم طلب التظلم أو الشكوى مشتملاً على الآتي:
  - المعلومات الشخصية (الاسم / رقم السجل المدني / رقم الملف) ووسائل الاتصال (الهاتف / البريد الإلكتروني).
  - تحديد موضوع التظلم أو الشكوى وبيان الوقائع.
  - تحديد الضرر.
  - أسباب التظلم.
  - إرفاق أي وثائق تثبت صحة التظلم أو الشكوى إن وجدت.
- 4- يمكن للمستفيد تقديم التظلم أو الشكوى لمدير عام الجمعية من خلال ايميل الجمعية [khmargham@hotmail.com](mailto:khmargham@hotmail.com) أو تسليمها يدوياً بمقر الجمعية.

### الخدمات المقدمة للمستفيدين

م	البيان
١	السلال الغذائية
٢	المساعدات زكاة
٤	وسائل الأمن والسلامة

حائل - مركز مراغان - ص ب: ٨٢ رمز بريدي ٨١٩٤١ - ت: ٠١٦/٣٦٧٣٣٣٥ - فاكس: ٠١٦/٣٦٧٠٠٣٥ - جوال: ٠٥٥٥٩٤٨٢٨١

الحساب العام: SA٤٢٨٠٠٠٠٢٥٨٦٠٨٠١٠٥٧١١٢٢ الزكاة: SA٢٠٨٠٠٠٠٢٥٨٦٠٨٠١٠٥٧١١٢٢ حساب التبرعات: SA٩٥٨٠٠٠٠٢٥٨٦٠٨٠١٠٥٧١١٢٢

كفالة الأيتام: SA٩٤٨٠٠٠٠٢٥٨٦٠٨٠١٠٥٧١١٢٨ البريد الإلكتروني: [khmargham@hotmail.com](mailto:khmargham@hotmail.com)



### استمارة باحث اجتماعي

				١-دراسة حالة:
مكان السكن	مكان الميلاد	الاسم	بيانات أولية	
	حال	السجل المدني		
			المستوى التعليمي	
رقم الجوال		رقم الجوال	تواصل	
الصلة:		حالتها	هل يملك سيارة	
			الحالة الاجتماعية	
مريض نوع المرض			الحالة الصحية	
لا تملك شيء			ممتلكات الأسرة	
( ) ذكور + ( ) إناث		عدد الأفراد	بيانات الاسرة	
		عدد من يدرس		
		عدد من يعمل		
		عدد العاطلين		
		مقدر الدخل	الدخل الشهري	

### \*المساعدات المقدمة

نوع المساعدات	شهري
كيفية تقديم المساعدة	نقدي /إغاثي

توصيات الباحث:

نوصي بمايلي:

الباحث:

التوقيع:

اعتماد مجلس الإدارة

تم اعتماد مجلس إدارة الجمعية لائحة صرف المساعدات واستمارة البحث الاجتماعي في اجتماع مجلس الإدارة  
بجلسته تاريخ ١٥/١/٢٠٢٤م

حائل - مركز مراغان - ص ب: ٨٢ رمز بريدي ٨١٩٤١ - ت: ٠١٦/٣٦٧٣٣٣٥ - فاكس: ٠١٦/٣٦٧٠٠٣٥ - جوال: ٠٥٥٥٩٤٨٢٨١

الحساب العام: SA٤٢٨٠٠٠٠٢٥٨٦٠٨٠١٠٥٧١١٢٢ الزكاة: SA٢٠٨٠٠٠٠٢٥٨٦٠٨٠١٠٥٧١١٢٢ حساب التبرعات: SA٩٥٨٠٠٠٠٢٥٨٦٠٨٠١٠٥٧١١٢٢

كفالة الأيتام: SA٩٤٨٠٠٠٠٢٥٨٦٠٨٠١٠٥٧١١٢٨ البريد الإلكتروني: khmarghan@hotmail.com